

ATA da 206ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Goiás – CONCEG, realizada às 14h30 do dia 26 do mês de julho de 2022, de forma híbrida, sendo presencial sede da Enel Goiás e remoto pelo Teams. Participaram os representantes do CONCEG - Wilson de Oliveira e Silvio de Oliveira (representantes classe industrial), Félix Afonso Fleury Curado e Keitty Abreu Valadares (representantes da classe rural), Rogério de Campos Borges e João Victor (representantes da classe comercial), Ricardo F. Souza (representante do Governo), Claudius Brito (assessor de comunicação) e os representantes da Enel Goiás, Jackson Vilarinho (Especialista de Ouvidoria), André Santana (Especialista de Ouvidoria e secretário executivo suplente do Conselho), Ana Carolina Sanches (Especialista de Ouvidoria) e Sarah Fagundes (Ouvidoria - Audac e assistente do Conselho de Consumidores), Thiago Dorneles (Especialista Institucional), Carlos Ximenes (Especialista Regulação Área Local Enel Goiás) e outros convidados: Icaro Igor Castro (Head of Operation and Maintenance GO) e Wallace Jacomo (Head of Network Analysis & Sol.) que falaram sobre o tema de falta de energia/oscilações no Daia – Anápolis; Hugo Leandro (Responsável B2C) que falou sobre os canais de atendimento da Enel.

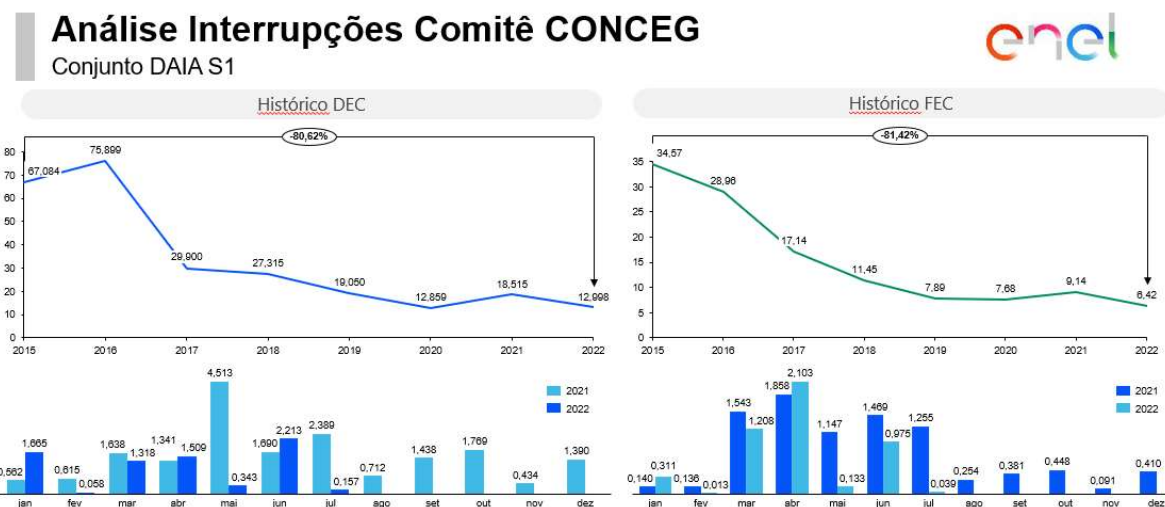
A primeira parte da reunião teve como tema as constantes quedas de energia em Anápolis, na região DAIA, onde é localizada maior parte das indústrias. De acordo com o Sr. Wilson de Oliveira, o problema tem gerado muitos prejuízos no setor industrial, além de ser recorrente também nas classes residenciais e comerciais, conforme relatos trazidos à discussão pelos conselheiros Rogério Borges e Wellington Barbosa.

Logo em seguida o sr. Silvio de Oliveira suplente da Classe industrial ressaltou a importância de os conselheiros andarem juntos com a distribuidora, para que cheguem em soluções satisfatórias para todas as classes.

1. O representante da Fecomércio, sr. João Vitor, manifestou conforme a última reunião sobre o problema que é vivenciado dentro da cadeia produtiva do setor. Além ainda, de apresentar as dificuldades dos empreendedores de loteamentos quando da necessidade de desenvolver projetos para reforço de rede. O que em muitas situações gerados gastos elevados para esses empreendedores.

Diante de tudo que foi falado pelos conselheiros, a Enel Goiás realizou uma apresentação sobre o tema:

Wallace começou apresentando sobre Investimentos na Região do DAIA – Anápolis, Principais Obras 2022 – MR\$15,3 - Implantação do 3º transformador na rede de 138/13,8 kV na SE DAIA, Instalação de Banco de Capacitores, 13,8 kV, 1x5,4 MVar. Obras com início em 2022 e conclusão 2023 – MR\$6,4 SE DAIA - Construção de 16 km de novas redes de distribuição em 13,8 kV. Demais obras 2023-2024 – MR\$33,2. LT PIRINEUS – DAIA, Construção de 10 km em 138 kV com implantação de novo vão 138 kV na SE DAIA. Construção LDAT 138 kV Pirineus/Anápolis Universitário/Corumbá - 2ª etapa - 9,8 km. Foi mencionado também sobre o detalhamento do sistema e principais obras e obras previstas para o sistema de 138 kV da região. Logo em seguida o sr. Icaro Igor realizou apresentação sobre as interrupções/oscilações no DAIA, ressaltou a dificuldade que as equipes encontram para conseguir chegar nas propriedades (porteiros trancadas) o que dificulta o acesso para localizar o defeito (galho sobre a rede) causado pelos fortes ventos.



2. A segunda parte da reunião o sr. Hugo Leandro apresentou os canais de atendimentos, informou que 81% dos atendimentos são através dos canais digitais, a falou sobre os demais canais - WhatsApp, Teleatendimento (0800 062 0196), Aplicativo Enel Goiás, Registro SMS (SMS 27949), Facebook (@EnelClientesBR), Twitter (@EnelClientesBR), Chatbot (Messenger (facebook) e Telegram), Agência Virtual (Site), e Customização Canais de Atendimento Rural (WhatsApp). Informou sobre descentralização e

redistribuição dos Executivos B2G, onde houve um Aumento de 88% na quantidade de executivos de atendimento ao poder público.

3. Na terceira parte da reunião, o sr. Claudius assessor de imprensa do CONCEG apresentou o trabalho realizado e solicitou a renovação do seu contrato com o conselho de consumidores por mais 1 ano. Após a apresentação foi realizada votação sobre a renovação de seu contrato, por unanimidade foi aprovada a renovação.
4. Na Quarta parte da reunião, foi realizada a votação para a eleição do novo presidente do Conselho, onde após apresentação do candidato foi eleito o sr. João Victor (Representante da Classe Comercial). Como Vice-presidente foi eleito o sr. Felix Afonso conselheiro titular da Classe Rural.

A partir de julho o CONCEG segue com a composição de conselheiros titulares e suplentes:

- João Victor Araújo (Classe comercial - Titular - Presidente)
 - Félix Afonso Fleury Curado (Classe rural - Titular- Vice-Presidente)
 - Wilson de Oliveira (Classe industrial - Titular)
 - Sílvio de Oliveira (Classe industrial - Suplente)
 - Keitty Abreu Valadares Barbosa (Classe residencial - Titular)
 - Wellington Elber Barbosa (Classe residencial- Suplente)
 - Adriano da Rocha Lima (Classe Governo - Titular)
 - Ricardo F. Souza (Classe Governo - Suplente)
 - Rogério de Campos Borges (Classe comercial - Suplente)
 - Rosirene Pereira de Sousa (Classe rural - Suplente)
5. Ao final da reunião o conselheiro Wellington Barbosa suplente da classe residencial, solicitou para a próxima reunião, apresentação da Enel sobre os preparativos para o período chuvoso.

Contudo apresentado, o sr. Wilson de Oliveira finalizou a reunião agradecendo o companheirismo de todos os conselheiros nesse período que ele atuou como presidente, mas que irá continuar na cadeira do CONCEG como conselheiro titular da Industria, ele também agradeceu a apresentação e o empenho de toda equipe da Enel e às demandas apresentadas.