

ATA da 201ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Goiás – CONCEG, realizada às 14h30 do dia 22 do mês de fevereiro de 2022, em ambiente virtual através do aplicativo Microsoft Teams. Estiveram presentes os representantes do CONCEG - Presidente Wilson de Oliveira (representante classe industrial), Félix Afonso Fleury Curado e Rosirene Pereira de Sousa (representantes da classe rural), Paulo Roberto da Silva Junior (representante da classe Poder Público), Keitty Abreu Valadares e Wellington Elber Barbosa (representantes da classe residencial); e os representantes da Distribuidora Enel Goiás, Carlos Alberto Sousa Ximenes e Kariane Pauluk Barbosa (Regulação), Aderson Xavier de Andrade (Ouvidoria e secretário executivo do Conselho), André Luiz Rodrigues Santana (Ouvidoria e secretário executivo suplente), Naiara Antunes de Lima (Ouvidoria-Audac e assistente do Conselho de Consumidores), Diego Freire (Design & Permitting), Daniela Marília (Operation Programs and Analysis) e Moises Lemes (MV Design and Permitting).

1. O presidente do CONCEG, Sr. Wilson de Oliveira abre a reunião falando sobre a pauta:
 - a. Demandas solicitadas pelo conselheiro da classe rural, Sr. Félix Curado, sobre Liberação de Carga / Ligação Nova e Qualidade do Fornecimento de Energia no município de Niquelândia e Região e;
 - b. Nova resolução normativa da Aneel nº 1000/21, que substitui a resolução 414/10
2. O representante da Enel, Diego Freire Carvalho, explicou a importância dos requisitos técnicos para conexão. Félix fala sobre as reclamações que tem recebido e sugere o contato entre os responsáveis pelas obras (clientes) e a Enel, para facilitar o acesso as informações das reprovações. Aderson então sugere ao Félix encaminhe as demandas com pendencias para esclarecimentos e acompanhamento.
3. Sobre a qualidade de fornecimento em Niquelândia e região, Daniella Marília representante da Enel destaca as ações e planos de manutenção para melhoria da rede, como instalação de novos transformadores, construção de rede e instalação de banco de capacitores. Além disso cita que a maioria das

ocorrências com maior tempo de duração foram em função de eventos climáticos severos, chuva acima da média e descarga elétrica atmosférica. Em continuidade do tema, Moises representante da Enel da área de execução de obras de média tensão, fala sobre os investimentos para o ano de 2022 no município de Niquelândia, onde está previsto a instalação de 4 equipamentos de telecontrole, a fim de seletivar os problemas de intervenção na rede de energia elétrica, fala também dos investimentos em religadores automáticos para auxílio nas interrupções temporárias. O conselheiro Félix destaca que houve melhoras, porém sugere mais equipes para suporte e atendimento na região citada e proximidades de Mossamedes, Paranaiguara, Mineiros e Caiapônia, pois a demora para o restabelecimento tem sido frequente. Daniella Marília destacou que as fortes chuvas impactaram no fornecimento de energia, mas que a Distribuidora trabalhará para reversão dos incidentes de falta de energia. Esclarecidos os pontos solicitados pelo Conselheiro Félix, passou-se para o próximo tema da pauta.

4. Carlos Ximenes da regulação, aborda o tema da Resolução Aneel 1000/21, apresenta as principais novidades e para melhor entendimento divide as alterações em grupos, sendo o grupo 1 que é referente ao atendimento ao consumidor e demais usuários, grupo 2 em relação as etapas de acesso/conexão, grupo 3 sobre a simplificação de exigências documentais, grupo 4 sobre procedimento irregular, grupo 5 faturamentos e o grupo 6 referentes a ressarcimento de danos elétricos. Sobre o tema do último grupo, o conselheiro Félix comenta sobre as dificuldades dos procedimentos para solicitação do ressarcimento. Aderson explica que além das alterações mencionadas na resolução, reforça que a Enel vem aperfeiçoando o processo para facilitar o atendimento a solicitação e reforça que as demandas podem ser repassadas para devido acompanhamento.

Ao final da reunião, o presidente Wilson de Oliveira agradeceu a todos pelos esclarecimentos prestados na reunião.