

## **ATA 198ª REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021 DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DE GOIÁS**

ATA da 198ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Goiás – CONCEG, realizada no dia 21 do mês de setembro de 2021, em ambiente virtual através do aplicativo Microsoft Teams e presencial da sede da Distribuidora Enel Goiás, com todos os cuidados. Estiveram presentes os representantes do CONCEG Presidente Wilson de Oliveira (representante classe industrial), Félix Afonso Fleury Curado e Rosirene Pereira de Sousa (representantes da classe rural); Rogério de Campos Borges (representante da classe comercial); Wellington Elber Barbosa (representante da classe Residencial), e os representantes da Distribuidora Enel Goiás, Nelson Assumpção (Diretor de Mercado Enel Goiás), Carlos Alberto Sousa Ximenes (Regulação), Larissa Teixeira Da Cunha (Especialista Conformidade Regulatória Regulatory Compliance); Carolina Cavalcante ( Head of Operation Programs and Analysis Telecontrol Systems); Marcio Moura Leal (Especialista Experiência do Cliente B2B&B2G Customer Solutions & Exp); Andre Gustavo Rodrigues ( Head of Goiás Área); Romulo Thardelly (Head of Engineering Sup & Global St Adop); Sergio Arantes (Head of Site Coordinator); Denise Alves Santos (Conformidade regulatória); Marco Henrique Pavan (Especialista Institucional); Humberto Eustaquio Tavares (Especialista Sênior Institucional); Aderson Xavier de Andrade (Head of Ombudsman Goiás e secretário executivo do Conselho); André Luiz Rodrigues Santana (Ouvidoria e secretário executivo suplente) e Sarah Fagundes Teodoro (colaboradora da Enel na área de Ouvidoria e secretária auxiliar do CONCEG). Na abertura da reunião, O presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Goiás (CONCEG), abriu a reunião destacando a importância dos temas tratados. Foram debatidos os temas centrais do encontro: - Revisão cadastral; - Mudança da norma de iluminação pública; - Reajuste na tarifa de energia; - Quedas de energia na região do setor Crimeia Leste/Jardim do Cerrado. Todos os temas abordados tiveram representantes de cada área da Distribuidora Enel Goiás, fazendo apresentações, e deixando os assuntos bem esclarecidos das demandas solicitadas pelos conselheiros. Sobre a revisão cadastral, foi solicitado, na

## **ATA 198ª REUNIÃO ORDINÁRIA DE 2021 DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DE GOIÁS**

reunião, medidas para que haja uma maior divulgação entre os consumidores do Grupo A, sobretudo, na área rural, para que eles estejam cientes do cronograma. No tocante às mudanças nas normas de iluminação pública, foi debatida a questão da mudança que está em curso na capital, em face à proposta da implantação da iluminação de led. Além de aspectos técnicos relativos à implantação de dispositivos de medição.

Quanto ao reajuste tarifário, foi explanado que é realizado anualmente pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel). Porém, não há ainda um índice definido, pois, essa definição segue todo um cronograma da agência reguladora, estando, contudo, definida a data de 22 de outubro para a vigência do reajuste. Sobre as quedas de energia na região do setor Crimeia Leste/Jardim do Cerrado, a equipe técnica da Enel Goiás apresentou uma análise de interrupções, demonstrando as diversas situações ocorridas e as causas. E, foi encaminhado que a companhia estará verificando se, nas interrupções programadas, houve o devido comunicado aos consumidores.

Ao final da reunião o presidente Wilson de Oliveira e os conselheiros, agradeceram o empenho que a Distribuidora para ter abordado todos os temas, que a equipe Enel sempre busca trazer as melhores soluções de problemas às demandas apresentadas de cada conselheiro.