

ATA da Audiência Pública de Composição do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Goiás – CONCEG - Mandato 2022-2026, realizada às 14h00 do dia 29 do mês de março de 2022, em ambiente virtual através do aplicativo Microsoft Teams. Estiveram presentes os representantes do CONCEG - Presidente Wilson de Oliveira (representante classe industrial), Félix Afonso Fleury Curado e Rosirene Pereira de Sousa (representantes da classe rural), Paulo Roberto da Silva Junior (representante da classe Poder Público), Keitty Abreu Valadares e Wellington Elber Barbosa (representantes da classe residencial); Rogério de Campos Borges (representante da classe comercial), os representantes da Distribuidora Enel Aderson Xavier de Andrade (Ouvidoria e secretário executivo do Conselho), André Luiz Rodrigues Santana (Ouvidoria e secretário executivo suplente), Naiara Antunes de Lima (Ouvidoria - Audac e assistente do Conselho de Consumidores) e Hugo Leandro Ferreira (Responsável B2C – atendimento presencial) e o assessor de imprensa Sr. Claudius Brito.

O presidente Wilson de Oliveira fez uma apresentação sobre o que é CONCEG, o seu papel, atribuições e, também, falou dos desafios que a entidade terá a partir da sua nova composição.

Foram acolhidos os seguintes nomes apresentados pelas entidades:

- Darlan Siqueira - Rotary Club
- João Victor Silva - FECOMÉRCIO
- Silvio de Oliveira - FIEG
- Thales Monteiro - Sindicato dos Construtores
- Itair Júnior - SINDICER
- Michael Alves - SINDTUR
- Ricardo Rodrigues - SINDTUR
- Fernando Costa - SECOVI
- Luiz Alexandre - SECOVI
- Pedro Carneiro Júnior - Poder Público

O assessor de imprensa Claudius fala sobre a importância da carta de apresentação para fins regulatórios, e mencionou que conforme determinação do presidente, Wilson de Oliveira, a audiência pública foi amplamente divulgada através do site do CONCEG, bem como em suas redes sociais e, também, através de chamamentos feitos diretamente às entidades.

Hugo Leandro representando a Enel, fala sobre a estrutura de atendimento da Distribuidora em Goiás, onde no atendimento presencial (lojas e postos de atendimento) possui 240 pontos no Estado, Whatsapp (62) 9827-7945 e atendimento automático (21) 99601-9608, teleatendimento 0800 062 0196, aplicativo Enel Goiás, SMS 27949, Facebook, Twitter e Telegram @EnelClientesBR, Agência Virtual (www.enel.com.br) e o contato exclusivo para os clientes rurais (62) 9829-9908. Hugo também sobre o aumento do número de executivos de atendimento para o grupo A para proximidade junto ao cliente e melhoria no atendimento. Presidente Wilson agradece a apresentação e fala sobre a inovação no atendimento e cita que apesar de todo investimento e avanço na tecnologia, é uma resposta mais rápida nos casos de falta de energia.

O presidente Wilson fala sobre o valor da conta de energia, em relação aos tributos e as cobranças que vem em cima da tarifa, menciona que a conta tem subido, e as reclamações chegam aos conselheiros, fala que as coisas melhoraram muito, mas que ainda é necessário muito investimento para que o consumidor tenha uma energia de qualidade. O conselheiro Wellington questiona acerca do assunto de irregularidade na medição/furto de energia, e o presidente Wilson fala que a Enel tem detectado essa falha e repassado a segurança pública. André Santana da Enel fala que foi aumentado os requintes que fiscaliza com profissionais especializados a fim de regularizar, apurar e autuar e cita a importância de denunciar. Hugo também da Enel, fala sobre o projeto Energia Legal, visando conscientizar a população dos riscos no processo de irregularidade e fala sobre os canais de atendimento onde é possível denunciar de forma anônima. Félix reforça a importância de denunciar e conscientizar a população pois é prejudicial aos demais consumidores, participam também desse assunto o assessor Claudius, o conselheiro Rogério e os convidados Thales, Ricardo e João Victor falando o impacto das fraudes em relação a sua classe e demais consumidores.

O presidente Wilson cita que tem muitos desafios que dependem da mobilização dos conselheiros e fala que está muito satisfeito com os novos nomes que podem compor o conselho. Menciona a abertura que o conselho tem com a Distribuidora e que as demandas podem ser levadas tanto a Enel quanto na ANEEL.

O conselheiro Félix reforça que apesar de todos os investimentos a qualidade no fornecimento de energia precisa melhorar, o conselheiro Wellington concorda e fala que é necessário melhorias.

Presidente Wilson finaliza agradecendo a todos pela participação na Audiência Pública.

Wilson de Oliveira

Presidente CONCEG e Representante Titular da Classe Industrial

Félix Afonso Fleury Curado

Representante da Classe Rural

Rosirene Pereira de Souza

Representante Suplente da Classe Rural

Paulo Roberto da Silva Junior

Representante da Classe Poder Público

Keitty Abreu Valadares

Representante da Classe Residencial

Wellington Elber Barbosa

Representante Suplente da Classe Residencial

Rogério de Campos Borges

Representante da Classe Comercial

Aderson Xavier de Andrade Junior

Secretário Executivo

André Luiz Rodrigues Santana

Secretário Executivo Suplente

Naiara Antunes de Lima

Assistente do Conselho de Consumidores