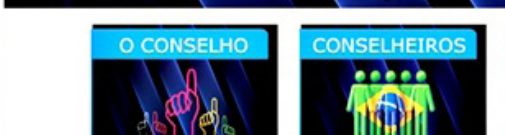
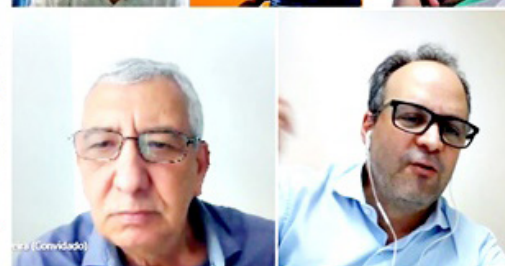
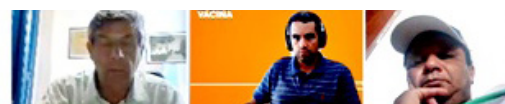


Retrospectiva apresenta balanço de ações realizadas pelo CONCEG em 2021



Nesta edição especial, o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Goiás apresenta um balanço sobre os fatos e ações do ano de 2021. **Páginas 04 a 08**



EDITORIAL

Um ano de desafios para
os consumidores de
energia elétrica

Pág. 02



EDITORIAL

Nesta edição, apresentamos uma pequena retrospectiva do trabalho realizado ao longo do ano de 2021 pelo Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Goiás (CONCEG). Além de pontuarmos também alguns fatos importantes ocorrido no setor.

No ano passado, o Brasil enfrentou uma crise hídrica sem precedentes, o que impactou a produção de energia elétrica no País, uma vez que a nossa principal matriz elétrica é

Balanco positivo e união



a hidráulica, ou seja, a energia produzida nas usinas hidrelétricas, que representam em torno de 65% da matriz.

Assim, tivemos onerações na conta de energia em razão

do acionamento das bandeiras tarifárias e por conta também do reajuste anual concedido às concessionárias pela ANEEL. E, ainda, não temos a entrega de um serviço na qualidade como gostaríamos.

Em meio a esse cenário, ainda assim, o CONCEG faz um balanço positivo. Cumprimos com o nosso papel, mas queremos avançar mais. E, para isso, contamos com todos para fazermos a diferença, para lutarmos por dias melhores para as classes consumidoras.

EXPEDIENTE

Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Goiás (CONCEG)

CONSELHEIROS/CLASSES

Wilson de Oliveira (Industrial/Titular) – Presidente
José Divino Arruda – (Industrial/Suplente)
Félix Afonso Fleury Curado – (Rural/Titular) – Vice-Presidente
Leonardo Machado – (Rural/Suplente)
Rogério de Campos Borges – (Comercial/Titular)
Nádia Tavares Cardoso de Moraes – (Comercial/Suplente)
Keitty Abreu Valadares Barbosa – (Residencial/Titular)
Wellington Elber Barbosa – (Residencial/Suplente)
Paulo Roberto da Silva Junior – (Poder Público/Titular)
Elayne Freitas – (Poder Público/Suplente)
Aderson Xavier de Andrade (Secretário Executivo)
André L.Rodrigues Santana (Secretário Executivo Suplente)
Sarah Fagundes Teodoro (Secretária Auxiliar)

CONTATOS

Endereço: Rua 2, Qd: A-37
Nº 505 Jardim Goiás
Goiânia (GO)
Telefone:
+55 (62) 3243-1894
E-mail: conceg@enel.com

IMPRENSA

Claudius Brito- Jornalista
Mídia Um Comunicação e
Marketing Eireli
E-mail:
imprensa.conceg@gmail.com
Telefone: (62) 9 91562815

ARTIGO

Um ano de desafios para os consumidores de energia elétrica

O ano de 2021 não foi nada fácil para o consumidor de energia elétrica no Brasil e, de forma particular, em Goiás.

O ano todo tivemos o acionamento das bandeiras tarifárias: amarela, vermelha, vermelha patamar 2 e, por fim, a bandeira tarifária de escassez hídricas, todas elas trazendo adicionais na conta de energia do consumidor.

Ainda, tivemos em outubro o reajuste tarifário anual concedido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) à Enel Distribuição Goiás, com um efeito médio para o consumidor superior a 16%.

E, ainda, sofremos muitos problemas com os serviços nas classes consumidores industrial, rural, comercial e residencial.

Mesmo diante esse cenário, o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Goiás (CONCEG) buscou desenvolver o seu papel, atendendo as demandas das classes, debatendo e buscando soluções aos prob-

lemas das classes representadas.

A tarefa não é fácil, mas a nossa determinação é que em 2022 possamos avançar mais com as nossas ações, cobrando da concessionária a melhoria contínua dos serviços prestados; cobrando das autoridades competentes, medidas que possam contribuir com uma tarifa mais ajustada com a realidade da população.

Hoje, os conselhos de consumidores começam a ser mais valorizados. A ANEEL, inclusive, realizou ações no sentido de modernizar as normas de funcionamento dos colegiados, a fim de que os mesmos sejam fortalecidos.

Ao mesmo passo, vamos fazer com que o CONCEG e entidades co-irmãs sejam amplamente reconhecidos na sociedade, pois temos a certeza de que isso nos trará uma força ainda maior.

Num ano de tantas bandeiras, aqui nós levantamos mais uma e sem nenhum ônus. É a bandeira



Wilson de Oliveira é presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Goiás (CONCEG)

ra da união. Com ela, vamos superar obstáculos e caminhar rumo a conquistas positivas em favor do consumidor de energia elétrica. União! Essa é a nossa bandeira!

NOVO SITE

www.conceg.com.br

Um ano de muitos e importantes debates



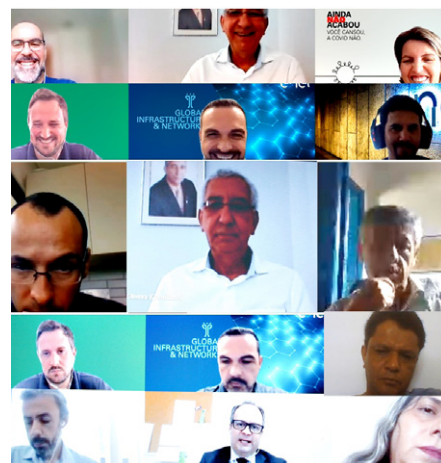
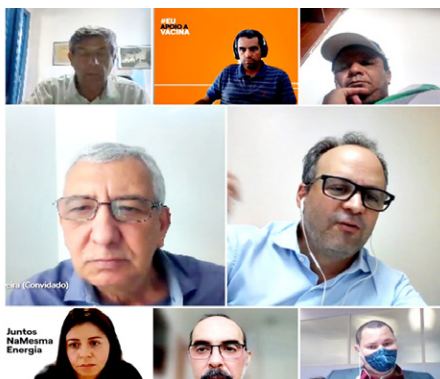
De olho na CIP

No começo de 2021, com a posse dos novos prefeitos e vereadores, o presidente do CONCEG, Wilson de Oliveira, defendeu através de um artigo, um maior engajamento da população no sentido de acompanhar e cobrar a destinação correta e transparente dos recursos da Contribuição de Iluminação Pública, a CIP. Recursos esses que são do próprio contribuinte, os quais, segundo o presidente, devem exigir uma prestação de serviço de qualidade por parte das prefeituras, que são as responsáveis pela operação e manutenção da iluminação pública.

Estratégias e demandas

A primeira reunião ordinária do CONCEG de 2021 foi realizada no dia 19 de fevereiro, com uma pauta extensa de assuntos a serem tratados pelos conselheiros.

Na ocasião, foram definidas algumas estratégias de trabalho do colegiado, bem como definidas algumas demandas prioritárias a serem trabalhadas pelos conselheiros, na defesa dos interesses das classes consumidoras. Conduzida pelo presidente Wilson de Oliveira, a reunião teve também as participações dos conselheiros Félix Afonso Fleury Curado e Leonardo Machado (representantes da classe rural); Rogério de Campos Borges (representante da classe comercial); Paulo Roberto da Silva Junior (representante do Poder Público), Aderson Xavier de Andrade, Ouvidor da Enel e secretário executivo do Conselho; André Luiz Rodrigues Santana (também da Ouvidoria e secretário executivo suplente) e Sarah Fagundes Teodoro (colaboradora da Enel na área de Ouvidoria e secretária auxiliar do CONCEG).



Reunião com o presidente

No mês de março, ocorreu uma reunião por videoconferência com o então presidente da Enel Goiás, José Luis Salas. O encontro durou quase duas horas e, durante este período, os conselheiros puderam apresentar as demandas das respectivas classes representadas, bem como conhecer as ações desenvolvidas pela companhia com o objetivo de melhorar a qualidade de prestação do serviço e os investimentos que estão e serão feitos em todo o Estado de Goiás.

Participaram da videoconferência os conselheiros Wilson de Oliveira, Felix Curado Fleury, Rogério Borges Campos, Paulo Roberto, Keitty Abreu, Leonardo Machado e Wellington Barbosa.

Assuntos regulatórios e demandas

Reunião com a ANEEL

Representando o CONCEG, o presidente Wilson de Oliveira, participou, no mês de abril, de reunião por videoconferência com diretores da ANEEL e representantes dos conselhos de consumidores de energia elétrica do Distrito Federal e dos estados de Mato Grosso, Mato Grosso Sul, Tocantins e Goiás. Na ocasião, o órgão regulador do setor elétrico esteve representado por integrantes da Superintendência de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública (SMA).

O objetivo principal da reunião foi para que a ANEEL pudesse ouvir os presidentes e conselheiros, aprimorando o relacionamento da Agência e as entidades. Além disso, outro ponto importante tratado na reunião foi sobre a consulta pública visando subsídios para a revisão da Resolução Normativa nº 451/2011, que estabelece as condições gerais de criação, organização e atuação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica.

Danos elétricos

No mês de junho, o CONCEG realizou reunião ordinária com duas pautas de grande interesse para as classes consumidoras: o ressarcimento de danos elétricos

e os processos de revisão e reajuste tarifário. Participaram os conselheiros: Wilson de Oliveira, Félix Afonso Fleury Curado, Rogério de Campos Borges, Paulo Roberto da Silva e Wellington Elber Barbosa.

De parte da distribuidora: André Gustavo Rodrigues Rosa, Janaina Grazziani Braga, Aderson Xavier de Andrade Júnior, Carlos Alberto Souza Ximenes, André Luiz Rodrigues Santana, Ilídio José Bonfim Coutinho e Sarah Fagundes Teodoro (também secretária do Conselho).

Iluminação Pública

No mês de julho, o presidente do CONCEG, Wilson de Oliveira, participou de reunião no Paço Municipal, em Goiânia, para tratar sobre o projeto que visa revitalizar toda iluminação pública da capital. O CONCEG, vale ressaltar, possui representação junto ao Conselho Gestor de Iluminação Pública de Goiânia, o Congip. Também esteve na reunião o conselheiro Paulo Roberto da Silva Júnior, que representa a classe Poder Público. A reunião contou com representantes da Prefeitura nas áreas de Infraestrutura, Administração, Relações Institucionais, Comunicação e Finanças. O projeto prevê investimentos da ordem de R\$ 600 milhões.



Campanha por consumo consciente



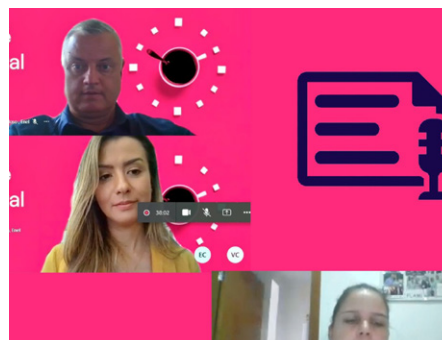
Consumo Consciente

A partir do mês de julho, o CONCEG lançou em seu site e redes sociais, a campanha: “Consumo Consciente! Essa é a nossa bandeira! O objetivo: alertar a população sobre as medidas para o uso racional de energia elétrica, sobretudo, em razão do acionamento das bandeiras tarifárias que acabaram impactando ainda mais nos gastos das famílias. Várias peças foram produzidas, com dicas de como fazer economia com medidas simples que podem ser adotadas dentro de casa.

Café Digital

No mês de agosto, a Gerência de Comunicação da Enel Distribuição Goiás realizou o Café Digital com jornalistas, influenciadores e radialistas da região de Anápolis. Por plataforma de videoconferência, os profissionais receberam informações não apenas

do trabalho realizado pela companhia nessa área, como também de áreas técnicas. O encontro, coordenado pela gerente de Comunicação, Gisele Garcia, faz parte da estratégia da Enel de aprimorar o relacionamento com a imprensa goiana. O CONCEG participou do Café Digital, por meio de sua assessoria de imprensa.



Revisão cadastral

Durante a reunião do CONCEG, ocorrida no dia 21 de setembro de 2021, o representante da classe rural, Félix Afonso Fleury Curado, apresentou para a equipe da Enel Goiás que participou do encontro, demandas importantes para o setor. Um dos temas centrais do encontro foi sobre Revisão Cadastral das unidades consumidoras que recebem benefícios tarifários da classe Rural, com o objetivo de garantir a manutenção dos descontos na tarifa de energia elétrica. Dentro ainda do debate, Fe-

lix Curado levantou duas outras questões também importantes, como a normativa de cabine ou cubículos blindados nas instalações e questionamento acerca das normativas para a construção de novas redes rurais.

Reajuste de tarifa

No mês de setembro, o CONCEG se reuniu de forma híbrida (presencial e on line). Os trabalhos tiveram a coordenação do presidente do CONCEG, Wilson de Oliveira; Nelson Assumpção (diretor da área de mercado) e Aderson Xavier (ouvidor e secretário executivo do Conselho), com a participação de vários técnicos da Enel Distribuição Goiás. Paura da reunião: – Revisão cadastral; – Mudança da norma de iluminação pública; – reajuste na tarifa de energia; – quedas de energia na região do setor Crimeia Leste/Jardim do Cerrado.



Novo site: informação e educação



Classe comercial

Uma demanda CONCEG se materializou através de uma parceria entre a Enel Distribuição Goiás, a secretaria estadual da Retomada e a Federação do Comércio do Estado de Goiás (Fecomércio), com o objetivo de garantir a negociação e a quitação de débitos de empresas goianas com a concessionária, com prazos e condições especiais. Foi o resultado de um trabalho bem conduzido e articulado pelos conselheiros Rogério Borges Campos e Leonardo Machado. Vale lembrar que a classe comercial, através de sua representação, também fez uma grande movimentação junto ao Conselho e à Enel, em face aos problemas enfrentados no setor com a demanda contratada du-

rante os períodos críticos da pandemia.

Novo site

O CONCEG ganhou um novo site. A proposta é que esse canal possa, cada vez mais, contribuir com informações de caráter relevante sobre o papel do colegiado e de seus membros, bem como trazer dentro de sua estrutura, mecanismos para consulta de atos do próprio Conselho, assim como leis e normas pertinentes ao setor. O novo site foi todo elaborado pela assessoria de imprensa do CONCEG, utilizando a plataforma do WordPress que, hoje, é uma das ferramentas mais utilizadas para essa finalidade. Além disso, conta no plano de hospedagem com o certificado de SSL (Secure Sockets Layer), que é, na prática, um protocolo de segurança. Além de reforçar

a parte informativa, o novo site conta com uma estrutura que visa proporcionar uma melhor experiência de navegação aos internautas.

Subestação em Anápolis

A Enel Distribuição Goiás está implantando em Anápolis uma subestação de energia elétrica que deverá ser uma das mais modernas projetadas pela concessionária em todo o País. O projeto e a obra foram apresentados durante uma “visita guiada” dos profissionais de imprensa, coordenada pela assessoria de comunicação e com a presença de vários técnicos, entre eles, Reginaldo da Silva, responsável pelo setor de Alta Tensão e Ícaro Barros, do setor de Operação e Manutenção. A visita ocorreu em novembro e foi acompanhada pela assessoria de imprensa do CONCEG.



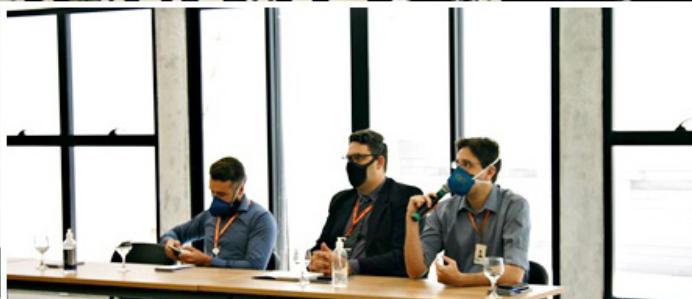
Reunião de encerramento na Fecomércio

Na última reunião de 2021, realizada de forma presencial no mês de dezembro, na sede da Federação do Comércio do Estado de Goiás (Fecomércio), um dos assuntos de destaque foi a decisão do Supremo Tribunal Federal em relação a exclusão do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) da base de cálculo do PIS/Cofins.

Conduzida pelo presidente Wilson de Oliveira, a reunião contou com a presença dos conselheiros: José Divino Arruda (vice-presidente), Félix Afonso Fleury Curado, Rogério de Campos Borges, Nádia Tavares Cardoso de Moraes, Paulo Roberto da Silva Junior e Rosirene Pereira de Sousa.

De parte da Enel, participaram:

Paula Souto (advogada da área tributária); André Luiz Abraão Mello (responsável pela área de grandes clientes); Abraão Alcântara (da área de novas conexões); Marcos Pavan (da área institucional); André Luiz Rodrigues Santana e Naiara Antunes (da ouvidoria), estes dois últimos, também, fazendo assessoramento ao CONCEG.



Reajuste tarifário

Em outubro, o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Goiás (CONCEG), reuniu-se de forma remota para tratar do reajuste tarifário da Enel Distribuição Goiás, que passou a vigorar a partir do último dia 22/10.

Resolução 1000

Em dezembro, a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) aprovou a Resolução

Normativa nº 1000, que estabelece as regras de prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica no País, por parte das concessionárias e permissionária, bem como estão dispostos também os direitos e deveres do consumidor e demais usuários do serviço.

Mandato dos Conselhos

A diretoria da ANEEL decidiu, por unanimidade, aprovar a resolução normativa que prorroga

os mandatos dos atuais conselheiros vinculados aos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica até 30 de junho de 2022.

Smart Grid em São Paulo

O presidente do CONCEG, Wilson de Oliveira, participou do Fórum Latino-Americano de Smart Grid. O evento, em sua 13ª edição, aconteceu entre os dias 29 e 30 de novembro, no Centro de Convenções Frei Caneca, em São Paulo.